



# **ALTERNANCE TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ**

**FORMATION EN ALTERNANCE**

12 MOIS - À DISTANCE

**Programme de formation**

Mise à jour le 29/04/2026

# SOMMAIRE

## 1. LA FORMATION

Devenir Technicien Informatique de Proximité	03
Se former en alternance	04
La recherche d'entreprise	06
Gages de qualité	07

## 2. LE PROGRAMME

Les objectifs de la formation	08
Programme détaillé	09
Compétences visées	11
Méthode pédagogique	12
Suivi pédagogique	13

## 3. NOTRE ÉCOLE

Qui sommes-nous ?	14
Découvrez nos campus	15
Toutes nos formations	16

## 4. REJOINDRE NOTRE ÉCOLE

Comment nous rejoindre ?	17
--------------------------	----

# TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ : UN MÉTIER AU SERVICE DES UTILISATEURS

Le technicien informatique de proximité est le premier niveau et le premier interlocuteur des collaborateurs ou clients confrontés à un besoin ou un problème technique sur leur poste de travail ou le matériel informatique courant.

Il intervient sur les besoins courants, comme la mise en service et la personnalisation des équipements numériques sur de postes de travail principalement.

Il est en capacité de résoudre les problèmes techniques courants, ne nécessitant pas d'intervention impliquant des modifications structurelles de l'infrastructure.

**Le métier de technicien informatique de proximité s'articule alors autour de 3 activités principales :**

- ✓ Mettre en service des équipements numériques
- ✓ Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- ✓ Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs



# SE FORMER EN ALTERNANCE

## COMMENT ÇA MARCHE ?



### UNE FORMATION RECONNUE PAR L'ÉTAT

Des formations en alternance reconnues par l'État, certifiées RNCP et labellisées Qualiopi, garantissant la qualité et l'excellence des programmes.



### ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'ENTREPRISE

Bénéficiez de conseils et d'un coaching personnalisé pour décrocher votre contrat d'alternance et réussir votre intégration professionnelle.



### CURSUS EN ALTERNANCE 100% À DISTANCE

L'alternance avec des cours 100% à distance vous offre une flexibilité géographique totale, vous permettant de rejoindre une entreprise partout en France.

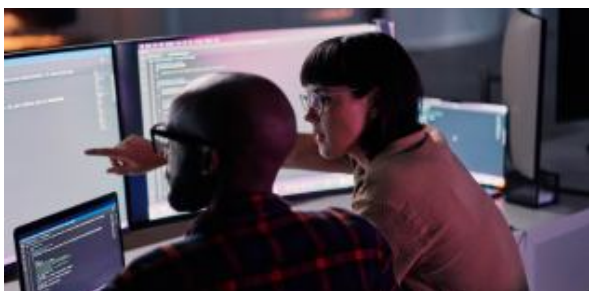


### +1000 ENTREPRISES NOUS ONT FAIT CONFIANCE

Plus de 1000 entreprises nous font confiance pour former et recruter leurs futurs talents. Rejoignez un réseau professionnel solide et bien établi.

## CHOISIR LE BON CONTRAT

En fonction de votre profil, un contrat d'alternance spécifique s'applique : le contrat d'apprentissage ou le contrat de professionnalisation. Quel que soit celui qui vous concerne, vous profitez des avantages de l'alternance : une formation professionnalisante, rémunérée par votre entreprise, avec à la clé un salaire tout en développant vos compétences sur le terrain. Découvrez dès maintenant le contrat qui correspond à votre situation !



### Contrat d'apprentissage

- Ce contrat est destiné aux jeunes de 18 à 29 ans souhaitant poursuivre leur formation dans la tech.
- Rémunération basée sur l'âge et le niveau de formation de l'apprenti.

[Découvrir le contrat d'apprentissage](#)



### Contrat de professionnalisation

- Ce contrat s'adresse aux professionnels de 30 ans et plus qui souhaitent changer de carrière !
- Rémunération calculée en pourcentage du SMIC ou du salaire conventionnel.

[Découvrir le contrat de professionnalisation](#)

# DÉTAIL DE LA FORMATION

La Wild Code School propose des formations en alternance, combinant apprentissage en entreprise et formation continue, pour vous permettre de développer vos compétences tout en consolidant votre expérience professionnelle. **Cette formation est dispensée exclusivement à distance, vous offrant la possibilité de collaborer avec un plus large éventail d'entreprises, quel que soit leur emplacement.**

## DURÉE

Heures de formation :

448 heures sur 12 mois

Rythme :

- 35 heures par semaine
- Rythme mensuel moyen de 3 semaines en entreprise et 1 semaine en formation.

Format : En téléprésentiel

## TARIFS & SESSIONS

A distance uniquement

Prochaines sessions :

- 14 Septembre 2026 à distance

La formation est intégralement prise en charge (aucun frais à la charge de l'alternant).

## UNE ALTERNANCE **POUR QUI ?**

### VOTRE ÉTAT D'ESPRIT

- Très forte motivation, à démontrer lors de la candidature
- Curieux et créatif, avec bonne capacité d'expression à l'oral et à l'écrit
- Prêt à travailler en équipe et à collaborer autour de projets
- La volonté de s'investir dans la durée dans un parcours de formation intense

### VOTRE MAÎTRISE TECHNIQUE

Cette formation s'adresse à des personnes débutantes disposant, par le diplôme ou l'expérience professionnelle :

- De connaissance sur les principaux métiers et domaines du numérique.
- D'une maîtrise du travail sur un poste de travail (outils bureautiques, mails, navigation web, système de fichier, etc).
- D'une bonne compréhension du métier visé par la formation.

# ACCOMPAGNEMENT À LA RECHERCHE D'ENTREPRISE

À la Wild Code School, notre équipe dédiée à l'alternance vous accompagne à chaque étape de votre parcours, en vous apportant un soutien complet et personnalisé. De la préparation de votre candidature à la recherche d'une entreprise, nous mobilisons nos ressources et notre réseau d'entreprises partenaires pour maximiser vos chances de trouver l'alternance de vos rêves. Grâce à un suivi individualisé et des conseils sur-mesure, nous vous aidons à décrocher l'opportunité qui correspond parfaitement à vos ambitions professionnelles.



## **Un accompagnement individuel par un référent alternance :**

Bénéficiez d'un suivi personnalisé tout au long de votre recherche, avec un référent dédié qui vous guidera pas à pas pour optimiser vos candidatures et réussir vos entretiens.



## **Une toolbox avec des conseils d'experts :**

Accédez à une boîte à outils complète comprenant des ressources pour perfectionner votre CV, préparer vos entretiens, organiser votre recherche et construire un plan d'action efficace pour décrocher votre alternance.



## **Des échanges réguliers :**

Participez à des sessions régulières pour préparer vos entretiens, affiner votre discours et répondre aux attentes des recruteurs grâce à des retours constructifs et des simulations pratiques.



## **Des ateliers collectifs de coaching :**

Prenez part à des ateliers interactifs où vous apprendrez à maîtriser toutes les techniques de recherche d'alternance, de la prospection d'entreprises à la négociation de contrat, en passant par le développement de votre réseau professionnel.





# NOS GAGES DE QUALITÉ



## CHARTRE DE DÉONTOLOGIE DU CPF

Notre école fait partie des entreprises de formation respectant la charte de déontologie du CPF :

- Explication transparente sur notre offre
- Accompagnement adapté aux besoins du candidat



## TITRES PROFESSIONNELS

La plupart de nos formations conduisent à une certification professionnelle reconnue par l'Etat.



## FRANCE RELANCE

Eligibilité des formations aux financements complémentaires du Compte personnel de formation (CPF) par l'Etat au titre des métiers stratégiques du numérique.



## ACCESSIBILITÉ HANDICAP

Les campus Wild Code School sont accessibles aux personnes en situation de handicap. L'équipe pédagogique est sensibilisée aux différents types de handicap et accompagne les élèves en mettant en place les moyens nécessaires à la réussite de leur formation :

[handicap@wildcodeschool.com](mailto:handicap@wildcodeschool.com)



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

Notre formation **Technicien Informatique de Proximité en 12 mois** est une formation professionnalisante et certifiante qui vous permettra d'acquérir les bases de l'assistance aux utilisateurs, la mise en service d'équipements numériques, la maintenance de postes informatiques, ainsi que l'intervention sur les réseaux. Vous apprendrez à diagnostiquer des incidents, sécuriser les postes et accompagner les utilisateurs dans l'usage de leurs outils informatiques.

# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## PHASE 1

### VOUS GÉREZ UN PARC INFORMATIQUE ET ACCOMPAGNEZ SES UTILISATEURS

*Vous plongez dans le quotidien d'un technicien informatique de proximité en gérant le support informatique d'une service informatique en entreprise, notamment :*

- *Vous suivez et maintenez un inventaire d'actifs informatiques*
- *Vous assurez le support informatique de niveau 1 sur un sujet documenté*
- *Vous assistez les utilisateurs dans la prise en main de leur matériel informatique*
- *Vous diagnostiquez et résolvez des dysfonctionnements fréquents*

## PHASE 2

### VOUS ASSUREZ LE BON FONCTIONNEMENT D'UN RÉSEAU D'ENTREPRISE

*Vous élargissez votre périmètre d'activité en passant de la gestion de postes de travail à la gestion d'un réseau . En particulier :*

- *Vous déployez et configurez des équipements réseaux de manière sécurisée*
- *Vous administrez des comptes utilisateurs et des droits d'accès via un annuaire*
- *Vous contribuez à la gestion et la sécurisation d'un réseau d'entreprise*

## PHASE 3

### VOUS ACCOMPAGNEZ LE DÉPLOIEMENT DE NOUVEAUX LOGICIELS ET DE PRATIQUES INNOVANTES EN ENTREPRISE

*Vous abordez le rôle clé d'un.e technicien.ne de proximité lorsqu'une entreprise fait évoluer ses outils ou ses usages informatiques.Vous devenez ainsi une référence pour l'adoption de bonnes pratiques, l'acculturation et l'autonomisation des utilisateurs.*

- *Vous vous appropriez un nouveau logiciel et initiez sa documentation utilisateurs*
- *Vous organisez l'accompagnement de plusieurs personnes pour l'usage de nouveaux outils*
- *Vous suivez l'évolution de pratiques de manière asynchrone*
- *Vous assurez le support utilisateur et résolvez des problèmes nouveaux et non documentés*

# PROGRAMME DÉTAILLÉ

## PHASE 4

### VOUS EFFECTUEZ UN STAGE EN ENTREPRISE

*Vous êtes prêts à être confronté.e à des cas de maintenance corrective et de sécurisation plus complexes du réseau, comme par exemple :*

- *Vous faites évoluer une configuration réseau*
- *Vous testez l'équipement pour s'assurer de son bon fonctionnement*
- *Vous réalisez des réparations ou des remplacements (carte graphique, processeur, connectivité sans fil, etc.) avancés sur un poste de travail*
- *Vous résolvez en urgence des problèmes utilisateur et des problèmes réseaux*
- *Vous mettez en place des solutions de protection et de mises à jour sécurisées*
- *Vous coordonnez des interventions avec l'équipe SI d'un site et rendez compte des interventions*
- *Vous résolvez des problèmes inconnus, et alimentez une base de connaissances*
- *Vous sensibilisez les utilisateurs aux bonnes pratiques d'hygiène informatique et recommander des équipements et des solutions logicielles adaptés à leurs besoins*

## PHASE 5

### VOUS PRÉPAREZ ET PASSEZ VOTRE TITRE PROFESSIONNEL

*Pour attester de votre maîtrise de l'ensemble des compétences visées par le titre professionnel, vous réalisez un projet que vous présentez devant un jury de professionnels.*

# COMPÉTENCES VISÉES PAR LA FORMATION

## BLOC DE COMPÉTENCES 1

*Assurer le support utilisateur*

- *Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc*
- *Assister et accompagner l'utilisateur*
- *Diagnostiquer un incident technique ou applicatif*

## BLOC DE COMPÉTENCES 2

*Mettre en service des équipements numériques*

- *Préparer et déployer des équipements numériques*
- *Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques*
- *Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données*

## BLOC DE COMPÉTENCES 3

*Intervenir sur les éléments de l'infrastructure*

- *Déployer et sécuriser les équipements réseaux*
- *Intervenir sur un annuaire Active Directory*

## CERTIFICATION PRÉSENTATION AU TITRE

Ce parcours de formation vise le titre professionnel reconnu par l'Etat, de Technicien informatique de proximité, enregistré au RNCP (40799 - niveau 4) et équivalent à un niveau Bac.





# MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

À la Wild Code School nous favorisons un apprentissage basé sur la pratique à travers la réalisation de projets.



## ABORDER LES CONCEPTS-CLÉS

- **LES COURS** animés par le formateur, vous apportent la maîtrise de la culture du secteur et des compétences attendues.
- **L'ADAPTABILITÉ** vous offre la capacité à renouveler vos connaissances pour rester en phase avec les évolutions technologiques.
- **L'INTELLIGENCE COLLECTIVE**, l'aptitude à travailler efficacement en équipe et à résoudre des problèmes complexes.

## DES FORMATEURS EXPERTS

**DES PROFESSIONNELS DU MÉTIER** visé par la formation pour vous accompagner.

Nous les formons pour qu'ils deviennent **formateurs selon nos principes pédagogiques**.

Nos formateurs conçoivent des situations d'apprentissage à partir de situations professionnelles qu'ils rencontrent en entreprise.

C'est ainsi que **vous développez les compétences nécessaires à votre futur métier**.

## UNE PLATEFORME PÉDAGOGIQUE

**UNE PLATEFORME UNIQUE** sur laquelle vous pourrez accéder aux projets à réaliser ainsi qu'aux ressources associées et suivre votre montée en compétences progressive de manière précise et objective.

Des compétences sont associées à chaque projet : au fur et à mesure de la réalisation des projets, vous validez l'acquisition de nouvelles compétences.



# LE SUIVI PÉDAGOGIQUE

## VALIDER SES COMPÉTENCES



### LA VALIDATION DES COMPÉTENCES SE RÉALISE :

#### 1/ En continu et au travers de différentes activités pédagogiques :

- **EXERCICES INDIVIDUELS** validés par des tests automatiques sur la plateforme pédagogique ou par des correcteurs sur le mode de correction par les pairs.
- **PROJETS** réalisés en groupe et validés par les formateurs suite à la présentation finale du projet.
- **PRÉSENTATIONS ORALES** autour de sujets techniques et non-techniques.

#### 2/ Via la réalisation de checkpoints ou points d'étapes, réalisés individuellement.



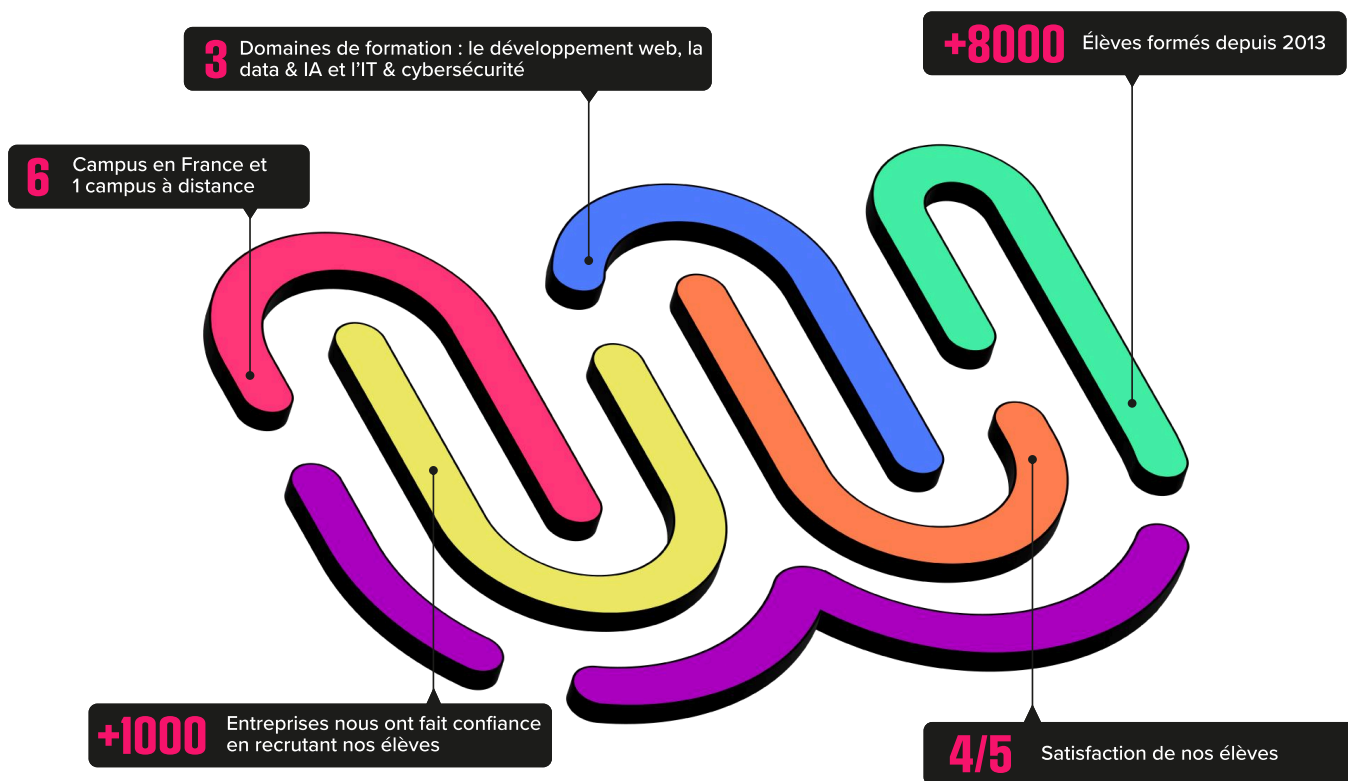
La formation est dispensée par un formateur à temps plein. Elle est organisée pour un effectif d'une vingtaine d'élèves.

Un certificat de réalisation est remis à l'issue de la formation, en attendant la présentation au titre.

# QUI SOMMES-NOUS ?

Depuis plus de 10 ans, la Wild Code School propose des programmes de formation et de reconversion professionnelle dans les métiers de la Tech, accessibles sur ses 6 campus en France, en ligne, ainsi qu'au sein d'entreprises partenaires.

## QUELQUES CHIFFRES CONCERNANT NOTRE ÉCOLE



## LES 3 FONDAMENTAUX D'UNE FORMATION À LA WILD CODE SCHOOL

1

### UNE PÉDAGOGIE INNOVANTE BASÉE SUR LA PRATIQUE

80% du temps de nos formations est dédié à la pratique : exercices, projets, sessions de mentorat. L'objectif est de permettre aux élèves de progresser rapidement et de développer les compétences les plus recherchées par les entreprises pour devenir autonome.

2

### UNE EXPERTISE TECH DEPUIS 10 ANS

Depuis 2013, la Wild Code School a formé plus de 8000 élèves et accompagne les entreprises dans leur transformation digitale. Notre force ? Des contenus de qualité, régulièrement mis à jour pour intégrer les dernières innovations technologiques, et des formateurs experts dans leur domaine.

3

### UNE COMMUNAUTÉ D'ÉLÈVES & ALUMNI

Rejoindre la Wild Code School, c'est faire partie d'une communauté d'élèves qui s'entraident et se soutiennent tout au long de leur carrière dans la tech. Une cohésion de groupe unique qui favorise la réussite individuelle et collective !

# DÉCOUVREZ NOS CAMPUS

Cliquez sur le lien de chaque campus pour plus d'informations.

Nos campus physiques :

**BORDEAUX** →

**TOULOUSE** →

**LYON** →

**NANTES** →

**PARIS** →

**LILLE** →

Notre campus à distance  
(en téléprésentiel)

**REMOTE** →



## NOUS CONTACTER

[www.wildcodeschool.fr](http://www.wildcodeschool.fr)  
[contact@wildcodeschool.com](mailto:contact@wildcodeschool.com)

# COMMENT NOUS REJOINDRE ?

Notre [parcours de candidature](#) est accessible depuis notre site : [www.wildcodeschool.com](http://www.wildcodeschool.com) ou en scannant le QR code ci-dessous.



1

## SOUMETTEZ VOTRE CANDIDATURE

Postulez-en quelques minutes, directement sur notre site internet ou par téléphone. Assurez-vous d'avoir un C.V à jour afin de maximiser vos chances de succès.

- [Formulaire en ligne](#)
- Téléphone : 09 78 45 04 38
- (09:00 - 18:00 du lundi au vendredi)

2

## PLANIFIEZ VOTRE ENTRETIEN DE MOTIVATION

Votre candidature a retenu toute notre attention. Vous recevrez prochainement un email contenant une invitation pour planifier votre entretien de motivation, d'une durée de 30 minutes.

3

## MISE EN RELATION AVEC DES ENTREPRISES !

Votre entretien a été un succès ! Accédez à un coaching personnalisé et découvrez des offres d'alternance, souvent exclusives, des entreprises près de chez vous.

Vous avez un besoin spécifique pour votre entreprise ? Contacter notre équipe :

[corporate-training@wildcodeschool.com](mailto:corporate-training@wildcodeschool.com)  
ou remplissez notre [formulaire de contact](#)

# TOUTES NOS FORMATIONS



Powered by  
Simplon

## BOOTCAMP

### FORMATIONS INTENSIVES À TEMPS PLEIN

Formations diplômantes disponibles sur campus ou à distance.

#### DÉVELOPPEMENT WEB

Développeur Web - 5 mois - débutant

#### DATA & IA

Data Analyst - 5 mois - débutant

Développeur IA & IA Agentique - 6 mois - avancé

#### IT & CYBERSÉCURITÉ

Technicien Valoriste - 6 mois - débutant

Technicien Systèmes et Réseaux - 5 mois - débutant

## ALTERNANCE

### FORMATIONS EN ALTERNANCE

Formations diplômantes en alternance, dispensées à distance.

#### DÉVELOPPEMENT WEB

Concepteur Développeur d'Applications Eco-conception  
18 mois - avancé

#### DATA & IA

Data Engineer - 18 mois - avancé

Développeur IA & IA Agentique - 18 mois - avancé

#### IT & CYBERSÉCURITÉ

Administrateur d'Infrastructures Sécurisées - 12 mois - avancé

Technicien Informatique de Proximité - 12 mois - débutant

Technicien Systèmes et Réseaux - 18 mois - débutant

*Découvrez nos formations débutantes en  
alternance chez Simplon*



## SKILL COURSE

### FORMATIONS COURTES EN LIGNE

Formations en ligne, avec mentorat.

#### DATA & IA

Intelligence artificielle générative - 7 semaines - spécialisation



**WILD  
CODE  
SCHOOL**

**VOUS AUREZ LES CODES**

[www.wildcodeschool.com](http://www.wildcodeschool.com)